



GLPI et FusionInventory

Le retour d'expérience de 2 universités



Sommaire

- Notre cas d'usage
- FusionInventory dans nos mains
- Le bilan d'une stratégie *logiciel libre*
- Notre conclusion et nos perspectives

Cas d'usage

Nos contextes

- Des DSI qui se constituent
- Un usage existant de GLPI en Helpdesk
- Une volonté de disposer d'un outil transversal
- Une stratégie *logiciel libre et open source*

Cas d'usage

Nos objectifs

- Outil global de gestion des services et des moyens
- Consolidation des informations et des relations
- Point central de connaissance
- Source de configuration pour les autres outils

Cas d'usage

Nos réalisations

- Dauphine et Paris 1
 - Inventaires des matériels et des logiciels
 - Consolidation des matériels et de la cartographie réseau
- Paris 1
 - Mise en œuvre des télé-déploiements
 - Informatisation des processus

FusionInventory



FusionInventory



- Découverte réseau
- Déploiement de logiciels
- WakeOnLan
- Inventaire matériel des OS
- Inventaire logiciel des OS
- Inventaire « VMWare »
- Interrogations SNMP

FusionInventory

FusionInventory

INVENTORY

SNMP

Déploiement FusionInventory

- Gestion des agents
- Gestion des tâches (Synthèse)
- Gestion des tâches (Normal)
- Actions en cours d'exécution
- Règles d'import et de liaison des matériels
- Import des équipements ignoré
- Matériel Inconnu
- Plages IP
- Authentification pour les matériels distants (VMware)
- Matériels distants à inventorier (VMware)
- Configuration générale

FusionInventory

ACTUALITE OVERVIEW CAPTURES D'ECRAN DOC CONTACT FORGE TÉLÉCHARGER!

Global

- [Schéma de principe](#)
- [FAQ](#)

Agent FusionInventory

- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Usage](#)
- [Signaler un bug](#)
- [Documentation de références](#)
- [Inventaire hors réseau](#)
- [Forcer un inventaire](#)

FusionInventory For GLPI

- [Installation ou mise à jour de FusionInventory For GLPI](#)
- [Procédures sur les «Règles d'import et de liaison des matériels»](#)
- [Comment scanner mon réseau](#)
- [Comment inventorier mon serveur ESX](#)
- [Comment déployer des logiciels avec le module déploiement](#)
- [Comment faire avec un réseau DMZ](#)

Rubriques avancées

- [Création et gestion des modèles SNMP](#)
- [Sécurité et SSL](#)
- [Ajouter un contenu à l'inventaire machine](#)

Signaler un bug

- [Signaler un bug de l'Agent](#)

Contribution

- [Comment utiliser ce wiki](#)
- [Traduction](#)
- [Pour les développeurs](#)

<http://www.fusioninventory.org/>

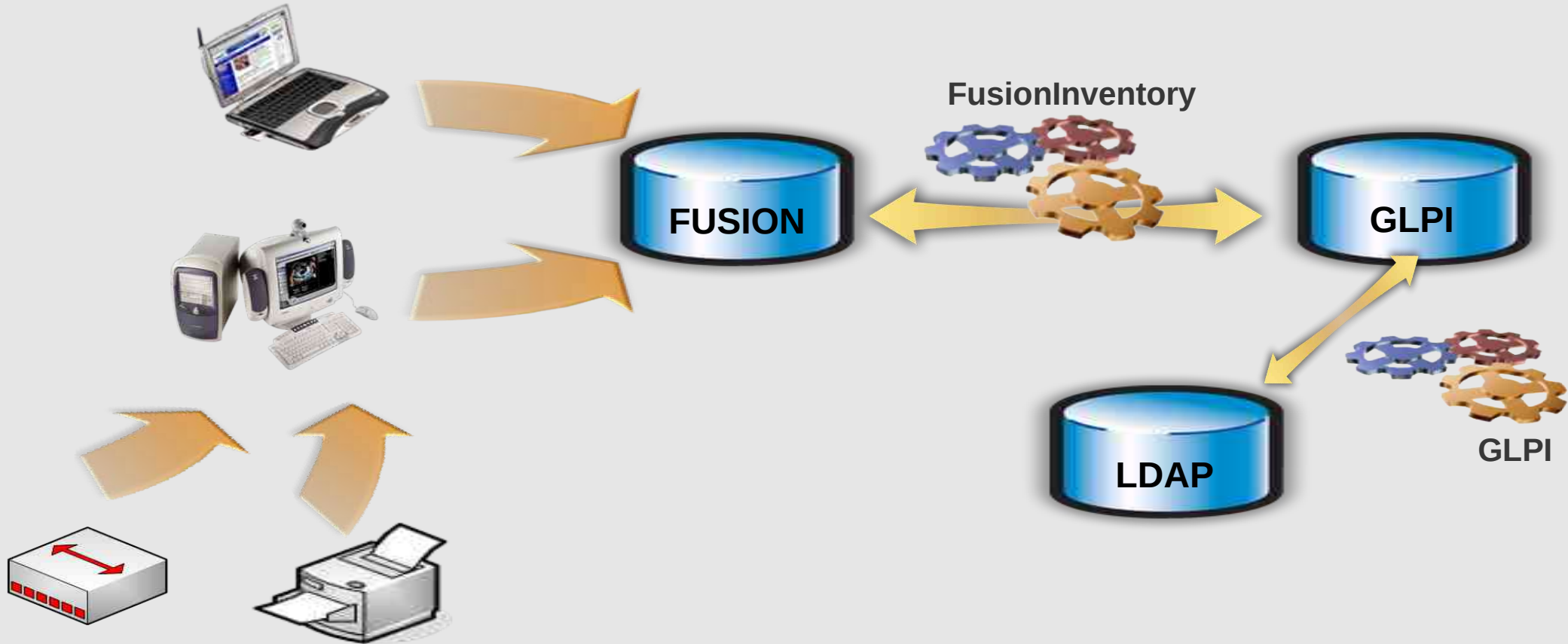
<http://2011.rml.info/IMG/pdf/fusioninventory-rml-2011.pdf>

<http://www.zarb.org/~guillomovitch/presentations/fpw2011.pdf>

FusionInventory

- Un ordonnanceur exécute les tâches
- L'agent FusionInventory collecte les données
- Le serveur FusionInventory consolide les données

FusionInventory



Agent FusionInventory

[ACTUALITÉ](#) [OVERVIEW](#) [CAPTURES D'ÉCRAN](#) [DOC](#) [CONTACT](#) [FORGE](#) [TÉLÉCHARGER!](#)

Installation des agents FusionInventory

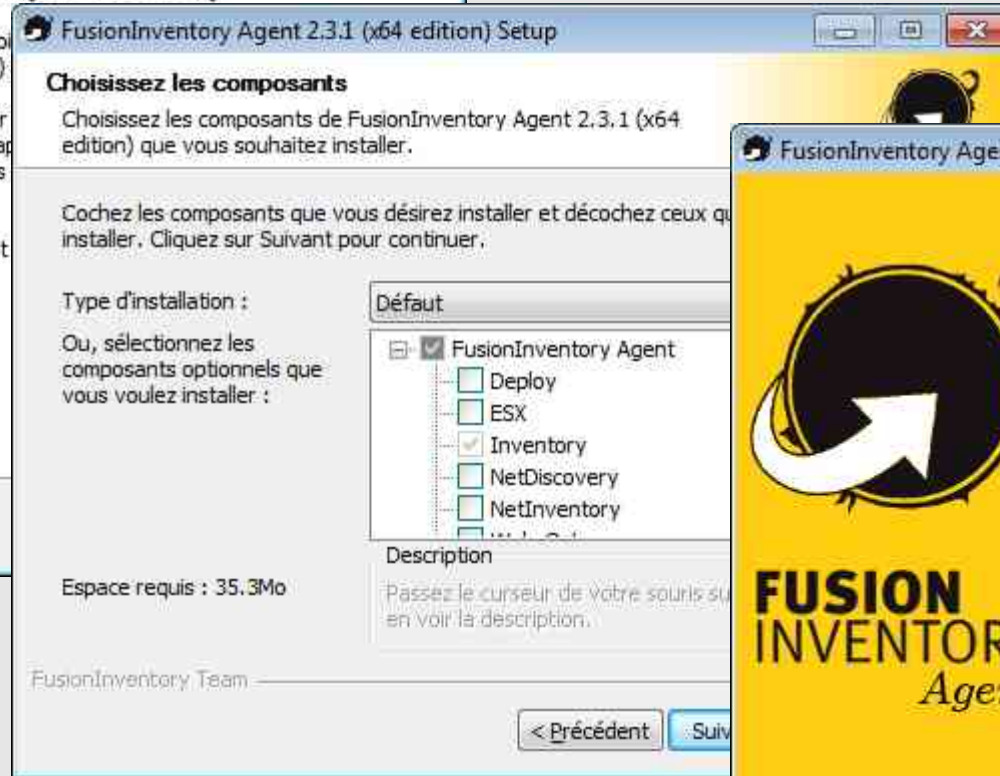
Installations basées sur des paquets

- [MacOSX](#)
- [Linux](#)
- [Windows \(installation en masse\)](#)
- [AIX](#)
- [Solaris](#)
- [HP-UX](#)
- [BSD](#)
- [Android](#)

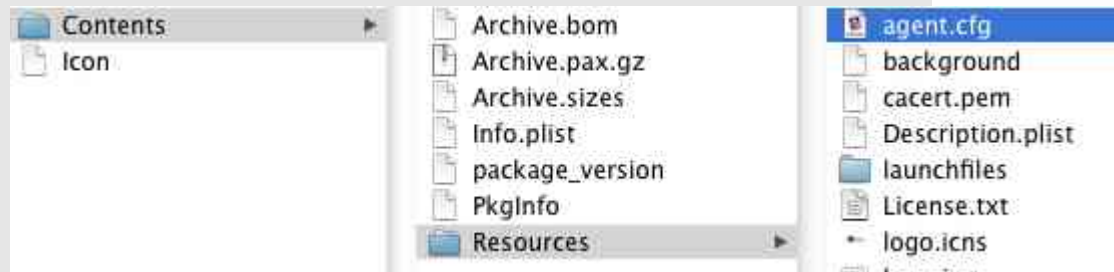
Installation avec l'archive «tarball»

- [depuis les sources](#)

Agent FusionInventory



Agent FusionInventory



Agent FusionInventory

[ACTUALITÉ](#) [OVERVIEW](#) [CAPTURES D'ÉCRAN](#) [DOC](#) [CONTACT](#) [FORGE](#) [TÉLÉCHARGER!](#)

Installation de l'agent sur Linux

Un paquet de l'agent FusionInventory est disponible dans différentes versions de distributions Linux. Toutefois, en fonction de diverses contraintes (mainteneurs disponibles, gel de la distribution, etc...), ils ne sont pas toujours à jour.

Cependant, l'installation à partir des sources, vous assure d'avoir la dernière version, et cela est facile à faire avec un client CPAN.

- [Debian et Ubuntu \(.deb\)](#)
- [RHEL et Centos](#)
- [Fedora](#)
- [Gentoo](#)
- [Magela et Mandriva](#)
- [Source](#)
- [Paquet générique "prebuit"](#)

Agent FusionInventory

```
fusioninventory-agent
```

```
--html --local=/tmp
```

```
--no-category=software,process,environment
```

```
--no-task=WakeOnLan,NetDiscovery,Deploy,NetInventory
```

```
fusioninventory-netdiscovery --threads=16 --first
```

```
192.168.1.1 --last 192.168.1.254 --verbose
```

FusionInventory - Tâches

Gestion des tâches - ID 12 (Entité racine)			
Nom :	<input type="text" value="Inventaire des équipements 'coeur de réseau"/>	Actif :	<input type="text" value="Oui"/>
<input type="button" value="Forcer le démarrage"/>		Date d'exécution :	<input type="text" value="2013-12-02"/> <input type="text" value="16:22"/>
Commentaires :	<input type="text" value="Réculte en SNMP des informations pour les équipements déjà inventoriés sur les réseaux d'infrastructure : réseau"/>	Communication :	<input type="text" value="Le serveur initie le contact avec l'agent (push)"/>
<input type="button" value="Actualiser"/>		Périodicité :	<input type="text" value="20"/> <input type="text" value="Minute(s)"/>
		Mode avancé :	<input type="text" value="Non"/>
		<input type="button" value="Purger"/>	

Action - ID 17 (Entité racine)			
Nom :	<input type="text" value="Inventaire des équipements 'coeur de réseau"/>	Module :	<input type="text" value="Inventaire réseau (SNMP)"/>
Commentaires :	<input type="text"/>	Périmètre	Vecteur
		<i>Liste des objets sur lesquelles l'action doit porter</i>	<i>Liste des objets qui vont effectuer l'action</i>
<input type="checkbox"/> Dernière exécution (2013-12-02 16:04) : Voir les logs de cette exécution		<input type="checkbox"/> VLANMNGT (2)	<input type="checkbox"/> fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (10)
<input type="button" value="Ok"/>		<input type="button" value="Supprimer"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>
<input type="button" value="Voir toutes les exécutions"/>			

FusionInventory SNMP

Switch

- Serial
- Constructeur
- Modèle
- Firmware

Port

- Nom
- Vitesse
- Statut
- Erreurs
- VLAN
- Trunk

Connexions aux ports

- Adresses Ethernet
- Informations LLDP et CDP

FusionInventory SNMP

	Nom	Entité	IP Matériel réseau	Groupe	Statut	Fabricant	Lieu	Modèle	Firmware	Dernière modification	FusInv - Modèles SNMP	ID	△ Numéro de série	FusInv - Dernier inventaire	FusInv - Authentification SNMP
<input type="checkbox"/>	CB6-BU-221.mgmt.dauphine.fr (91)	Entité racine	192.168.1.10	switchs > agregation	Production	Cisco	LT > CB6	WS-C3560-24PS-S	12.2(46)SE	2013-12-04 09:26	7598177	91	CAT1026ZMGV	2013-12-04 09:23	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CP-D105-17.mgmt.dauphine.fr (13)	Entité racine	192.168.1.11	switchs > acces	Production	Cisco	LT > D105	WS-C2912-XL	12.0(5)WC17	2013-12-04 09:21	1284008	13	FAB0504M2A0	2013-12-04 09:26	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	AP-75.mgmt.dauphine.fr (1249)	Entité racine	192.168.1.75	switchs > acces	Production	Cisco	LT > AP	WS-C2960-48TC-L	12.2(50)SE5	2013-12-04 09:21	9227210	1249	FCQ1619X4TK	2013-12-04 09:23	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	AB-ETUD-38.mgmt.dauphine.fr (24)	Entité racine	192.168.1.38	switchs > acces	Production	Cisco	LT > AB	WS-C3750G-12S-S	12.2(35)SE5	2013-12-04 09:21	9789051	24	FCZ13342027	2013-12-04 09:24	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CB-DCANAL-C502b-216.mgmt.dauphine.fr (6)	Entité racine	192.168.1.216	switchs > acces	Production	Cisco		WS-C2950-24	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:21	2709516	6	FHK0613X1HX	2013-12-04 09:25	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CB-RDIS-214.mgmt.dauphine.fr (85)	Entité racine	192.168.1.214	switchs > acces	Production	Cisco	LT > CB	WS-C2950-24	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:21	2709516	85	FOC0609X0EH	2013-12-04 09:23	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CP-RDIS-102.mgmt.dauphine.fr (42)	Entité racine	192.168.1.102	switchs > acces	Production	Cisco	LT > CP	WS-C2950-24	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:26	2709516	42	FOC0609X0EJ	2013-12-04 09:24	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CP-DADM-112.mgmt.dauphine.fr (50)	Entité racine	192.168.1.112	switchs > acces	Production	Cisco	LT > CP	WS-C2950-24	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:26	2709516	50	FOC0609Z0GT	2013-12-04 09:24	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CP-DF-105.mgmt.dauphine.fr (46)	Entité racine	192.168.1.105	switchs > acces	Production	Cisco	LT > CP	WS-C2950G-48-EI	12.1(20)EA1a	2013-12-04 09:26	268257	46	FOC0701W14F	2013-12-04 09:24	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	AB-A6-16.mgmt.dauphine.fr (12)	Entité racine	192.168.1.16	switchs > acces	Production	Cisco	LT > AB	WS-C2950G-48-EI	12.1(20)EA1a	2013-12-04 09:22	268257	12	FOC0701W17P	2013-12-04 09:25	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CP-DADM-111.mgmt.dauphine.fr (49)	Entité racine	192.168.1.111	switchs > acces	Production	Cisco	LT > CP	WS-C2950G-48-EI	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:26	2709516	49	FOC0701X17D	2013-12-04 09:25	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	AP-DMSP-60.mgmt.dauphine.fr (35)	Entité racine	192.168.1.60	switchs > acces	Production	Cisco	LT > AP	WS-C2950G-48-EI	12.1(20)EA1a	2013-12-04 09:21	268257	35	FOC0701Z1PH	2013-12-04 09:24	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	CB-UFRMD-204.mgmt.dauphine.fr (80)	Entité racine	192.168.1.204	switchs > acces	Production	Cisco	LT > CB	WS-C2950G-48-EI	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:21	2709516	80	FOC0704X080	2013-12-04 09:24	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	AP-DADM-67.mgmt.dauphine.fr (40)	Entité racine	192.168.1.67	switchs > acces	Production	Cisco	LT > AP	WS-C2950G-48-EI	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:21	2709516	40	FOC0704X14R	2013-12-04 09:25	Dauphine Actifs
<input type="checkbox"/>	AB-RDIS-26.mgmt.dauphine.fr (19)	Entité racine	192.168.1.26	switchs > acces	Production	Cisco	LT > AB	WS-C2950G-48-EI	12.1(22)EA12	2013-12-04 09:28	2709516	19	FOC0704X17H	2013-12-04 09:25	Dauphine Actifs

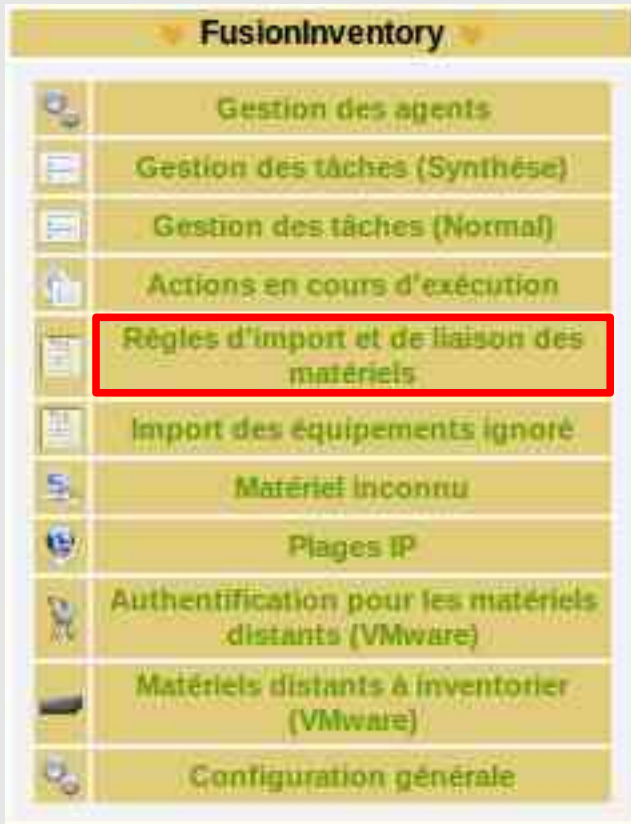
FusionInventory SNMP

	ge-0/0/2.0	1514	0 Kbps		54.68 seconds	-/-	-/-	78:fe:3d:3f:84:02	MSE-UG2-B328-4 00:21:9B:7A:75:78
	ge-0/0/20	1514	1 Gbps		124 days, 22:08:23.54	1 Go / 2 Go	-/-	78:fe:3d:3f:84:14	
	ge-0/0/20.0	1514	0 Kbps		124 days, 22:08:23.54	38 Mo / 766 Mo	-/-	78:fe:3d:3f:84:14	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Hub </p> <p>N/A </p> <p>2c:27:d7:35:d2:de</p> <p>N/A </p> <p>d4:bed9:40:9c:45</p> </div>
	ge-0/0/21	1514	0 Kbps		56.16 seconds	-/-	-/-	78:fe:3d:3f:84:15	

Nom	MTU	Vitesse	Statut Interne	Dernier changement	Nb d'octets recus / Nb d'octets envoyés	Nb d'erreurs en entrée / Nb d'erreurs en réception	Duplex	MAC interne	VLAN	Connecté à	Connexion
Fa0/18	1500	10 Mbps		68 days, 02:53:16.69	265 Mo / 4 Go	12 / -				SIUMPPS_P9 (194) SIUMPPS_P9 (194) SIUMPPS_P9_45 (194)	
Historique											
Connexion	Matériel							Champ	Date		
	Intel(R) 82566DM-2 Gigabit Network Connection - Teefer2 Miniport sur SIUMPPS_P9 (194)								2013-01-22 11:02		
Voir l'historique complet											

Découverte et import des matériels

- Les règles d'import et de liaison des matériels sont le garant de la qualité des données



Règles d'import et de liaison des matériels				
	Nom	Description	Actif	
<input type="checkbox"/>	Computer serial + uuid (131)		Oui	⚙
<input type="checkbox"/>	Computer serial (132)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Computer mac (133)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Computer name (134)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Computer import (135)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Printer serial (136)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Printer mac (137)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Printer name (138)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	NetworkEquipment serial (139)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	NetworkEquipment mac (140)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	NetworkEquipment import (141)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Find serial in all GLPI (142)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Find mac in all GLPI (143)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Find name in all GLPI (144)		Oui	★ ⚙
<input type="checkbox"/>	Unknown device import (145)		Oui	★ ⚙

Inventaire des hyperviseurs VMWare

Liste des machines virtuelles							
Nom	Système de virtualisation	Modèle de virtualisation	État de la machine virtuelle	UUID	Nombre de processeurs	Mémoire (Mio)	Machine
Tanna (684)	VMware		running	564d6adc-9a6d-b116-7a6a-1de750c8a2a1	2	4096	Tanna 
TSEFORM (720)	VMware		running	564d459e-bf12-813d-8ad5-a715c71b9400	2	4096	TSEFORM 
Laperie (711)	VMware		off	564da194-6bb3-a4dc-f830-b8cbead2de81	2	8192	
BAK_TAIPA-SOCLE_20120809 (255)	VMware		off	420b99e9-c542-74dd-2c04-e4c755b1b906	2	12288	
Leroseau (713)	VMware		running	564de547-e238-dd88-face-f81e141f8fa3	1	4096	
OMNIGARDE (564)	VMware		running	420baa94-9c84-be47-9b3d-6de19fb4eb0c	1	4096	
ftp.dauphine.fr (251)	VMware		running	420bcf9c-00d0-b9d4-0fe6-cc876608c8f1	1	1024	
POLYNUM (248)	VMware		running	420bb424-2adf-087d-8fd0-4c3ff6f7b2dd	2	4096	polynum 
TSE_IPJ (246)	VMware		off	420b3313-6e18-22ab-8410-3e4e4051e67c	2	4096	
SUMATRA (85)	VMware		running	420b7aa1-b7f6-c171-4b7f-24c3276f8433	1	2048	sumatra 
pebnet (561)	VMware		running	420b9ec2-979c-43be-6f93-bf97538bb9c9	1	2048	
RWEB-MASTER (715)	VMware		off	564d6127-4482-af1e-2f40-a5384fc13ea7	1	1024	
Rangiroa (714)	VMware		off	564dc6cc-c20d-5901-e3f6-8e6622d74778	1	4096	rangiroa 
BODEV (685)	VMware		running	420bc578-45f8-6cd1-a70f-ccd3272c2d64	2	2048	bodev 
BAK_MACAO_20120809 (256)	VMware		off	420b8f26-e46c-e55e-a699-ab2cb9e1d251	2	12288	
BAK_POEMS_20120810 (258)	VMware		off	420ba5eb-9f2a-2bb7-e868-9af431ce91ee	2	8192	
Anti-SPAM (716)	VMware		off	420be436-52c0-dc0f-17db-9246f8375454	1	512	
BAK_SUPANNWS.ENT_20120813 (263)	VMware		off	420b7822-9f17-6471-4c7c-62a6cad6f368	2	2048	
BAK_TSE_20120813 (264)	VMware		off	420b7fec-0712-797b-4b9e-f728c09a2a92	1	4096	

Télé-déploiements

Contrôles à effectuer (avant l'installation)

[Ajouter un contrôle](#) [Supprimer contrôle](#)

Type	Nom	Valeur
Espace libre	C:	10 MiB

Editer un contrôle

Type: Espace libre
Lecteur ou répertoire: C:
Valeur: 10
Unité: MiB

[Valider](#)

Fichiers à copier sur la machine

[Ajouter un fichier](#) [Supprimer fichier](#)

Fichier	Type	Taille	Date d'ajout	Durée de vali...	Décompresser
Déploiement P2P: Non					
change_droit_services.exe		295.1KB	01/02/2013	5	Non

Editer un fichier

Déploiement P2P: Oui Non

[Modifier](#)

Actions à réaliser (avant l'installation)

[Ajouter une action](#) [Supprimer action](#)

Type	Valeur
Exécuter une commande	Valeur : change_droit_services.exe
Exécuter une commande	Valeur : echo sapdp00 3200/tcp >> C:\Windows\System32\...

Editer une action

Type: Exécuter une commande
Commande: echo sapdp00 3200/tcp >> C:\Windows\System32\drivers

[Ajouter un code retour](#) [Supprimer un code retour](#)

Type	Valeur
Code retour attendu	1

[Valider](#)











Quels outils de dépannage ?

id unique contient

Afficher éléments Page courante en PDF Paysage de 1 à 373 sur 373

ID	Date	Tâches	Commentaires	Agent	Action	Statut	id unique
5349598	2013-12-09 16:18	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592)	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Ok	52a5c2df7369d
5349597	2013-12-09 16:18	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Import refusé [ip]: [name]:wifi-gw.wifi.cric.dauphine.fr [entities_id]:0	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592)	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	En cours	52a5c2df7369d
5349596	2013-12-09 16:18	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	1 équipements découverts	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592)	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	En cours	52a5c2df7369d
5349595	2013-12-09 16:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Import refusé [ip]: [name]:ap-B405-242.wifi.cric.dauphine.fr [entities_id]:0	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592)	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	En cours	52a5c2df7369d
5349594	2013-12-09 16:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	1 équipements découverts	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592)	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	En cours	52a5c2df7369d

Quels outils de dépannage ?

5349236	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Merged with 1187981	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Ok	52a5c2df7369d
5349235	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Merged with 1187981	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Ok	52a5c2df7369d
5349234	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Merged with 1187981	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Ok	52a5c2df7369d
5349233	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Merged with 1187981	fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Ok	52a5c2df7369d
5349232	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Démarré	52a5c2df7369d
5349231	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Préparé	52a5c2df7369d
5349230	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Préparé	52a5c2df7369d
5349229	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Préparé	52a5c2df7369d
5349228	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Préparé	52a5c2df7369d
5349227	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Préparé	52a5c2df7369d
5349226	2013-12-09 14:17	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)		fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 (3592) 	Découverte des actifs réseau (manuel) (15)	Préparé	52a5c2df7369d

Quels outils de dépannage ?

Etat des inventaires et état des découvertes

id unique	Agent	Statut	Date de début	Date de fin	Durée totale	Nombre par seconde	Nombre de threads	A inventorier	Erreur(s)
52a5bad631f34		Tâches terminées	2013-12-09 13:43	2013-12-09 13:46	3min 29s	0.31	16	68	3
52a5b6262d3b9		Tâches terminées	2013-12-09 13:23	2013-12-09 13:26	3min 28s	0.31	16	68	3
52a5b17622362		Tâches terminées	2013-12-09 13:03	2013-12-09 13:06	3min 28s	0.31	16	68	3
52a5acc623a92		Tâches terminées	2013-12-09 12:43	2013-12-09 12:46	3min 27s	0.31	16	68	3
52a5a8158875e		Tâches terminées	2013-12-09 12:23	2013-12-09 12:26	3min 30s	0.31	16	68	3
52a5a365c4e29		Tâches terminées	2013-12-09 12:03	2013-12-09 12:06	3min 30s	0.31	16	68	3
52a59eb592a93		Tâches terminées	2013-12-09 11:43	2013-12-09 11:46	3min 29s	0.31	16	68	3

- Pour analyser un problème d'inventaire :
 - utiliser le mode « pull »
 - augmenter la « verbosité de l'agent »
 - déclencher manuellement l'inventaire
 - lire les logs

Quels outils de dépannage ?

Principal Modules de l'agent Historique Informations d'import Nombre de threads Tous

Agent - ID 3592 (CRIC) **Sous-entités :** Oui

Nom : fusioninventory-2013-07-29-12-01-41 Identifiant : fusioninventory-2013-07-29-12-01-41

Lié à l'ordinateur : fusioninventory (668)

Verrouillé : Non Jeton : 12345678

Useragent : FusionInventory-Agent_v2.3.0 Version : NETDISCOVERY: 2.2.0

Etiquette FusionInventory : Dernier contact de l'agent : 2013-12-09 16:18

Logs des règles d'import

Date	Nom de la règle	Type de matériel	Matériel	Module
2013-12-09 14:33	Find name in all GLPI (144)	Matériel réseau	CB-242.mgmt.dauphine.fr (1333)	Découverte réseau
2013-12-09 14:32	Find name in all GLPI (144)	Matériel réseau	CP6-BU-227.mgmt.dauphine.fr (96)	Découverte réseau
2013-12-09 14:32	Find name in all GLPI (144)	Matériel réseau	CP6-BU-226.mgmt.dauphine.fr (95)	Découverte réseau
2013-12-09 14:32	Find name in all GLPI (144)	Matériel réseau	CP6-BU-225.mgmt.dauphine.fr (94)	Découverte réseau
2013-12-09 14:32	Find name in all GLPI (144)	Matériel réseau	CB6-BU-224.mgmt.dauphine.fr (93)	Découverte réseau
2013-12-09 14:32	Find name in all GLPI (144)	Matériel réseau	CB6-BU-223.mgmt.dauphine.fr (92)	Découverte réseau
2013-12-09 14:32	Find name in all GLPI (144)	Matériel réseau	CB6-BU-222.mgmt.dauphine.fr (90)	Découverte réseau

Bilan des inventaires

- Déploiement facile (installeurs, paquets)
- Très bons résultats sur les inventaires des matériels et logiciels des OS courants et récents
- Résultats satisfaisants sur les actifs Cisco
- Résultats moyens sur actifs Juniper et Extrême Networks
- Résultats mauvais sur les actifs Alcatel

Bilan des inventaires

- L'inventaire simultané des actifs réseau et des matériels permet de disposer d'une cartographie dynamique des matériels connectés
- Utile à la DSI pour exploiter le parc informatique
- Utile à la DGS pour maîtriser le patrimoine de l'établissement

Bilan des inventaires

- On dépend finalement :
 - de la qualité des MIB des matériels
 - de l'intelligence de l'agent FusionInventory
- Nous, le « client final », devons arbitrer qui doit améliorer son code ...
- Ce à quoi nous devons prêter attention ...
 - les achats pour influencer sur les constructeurs
 - la mutualisation pour influencer sur FusionInventory

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- Paris 1 : le choix d'une stratégie de développement d'une solution libre

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- Depuis 2010 / 2011 : un choix d'établissement
 - Projet identifié comme stratégique pour la consolidation de la nouvelle DSI
 - Investissement programmé sur 4 ans : ~ 150K€ (réparti développement / accompagnement - formation / transfert de compétence)

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- Plus concrètement
 - Des développements sur les 3 grands axes du projet GLPI Paris 1 : Service Desk, Télé-déploiement logiciel et industrialisation des outils gestion de parc, inventaire des actifs réseaux
 - Choix de privilégier le financement de code libre, intégré dans le projet communautaire et reversé... mais pas toujours possible
 - Dialogue nécessaire avec la communauté par l'intermédiaire du prestataire (limites et contraintes...)

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- Les fonctionnalités développées :
 - Axe Service Desk
 - Plugin « Form creator »
 - Bouton d'association rapide au ticket
 - Fonctionnalités spécifiques liées aux choix d'implémentation du SD Paris 1
 - Réévaluation des règles métier à la modification du ticket
 - CSS - intégration renforcée habillage portail
 - Empêcher la désassociation du dernier groupe sur un ticket
 - Souhais de faire porter ces fonctionnalités dans le cœur de GLPI... mais problèmes de rythme et de cohérence des choix

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- Les fonctionnalités développées :
 - Axe Fusion / Télé-déploiement
 - 1^{er} version opérationnelle des fonctionnalités de télé-déploiement du plugin fusion réalisée dans le cadre d'une commande Paris 1
 - Attention : financement... mais aussi fort investissement ressources humaines pour tests et première qualification dans un environnement de production à grande échelle
 - Amélioration 0.84 : intégration moteur recherche de l'inventaire pour les groupes dynamiques + amélioration de la gestion des tâches
 - En cours : Wake-On-Lan évolution d'ergonomie et utilisabilité

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- Les fonctionnalités développées :
- Axe Inventaire réseau
 - Support matériel Extreme Networks et Juniper
 - Premiers développements internes puis prestation développement et intégration + transfert de compétence

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- État des déploiements et des usages
 - Télé-déploiement :
 - Mise en production et généralisation longue mais aujourd'hui :
 - 320 paquets de télé-déploiement (tous types / versions confondues)
 - La quasi totalité des installations logicielles réalisées par la DSI de Paris 1 en télé-déploiement
 - À partir des nouvelles fonctionnalités 0.84 : possibilité d'automatiser et industrialiser entièrement la chaîne d'installation d'un nouveau poste
 - Mise à jour du parc logiciel : un sujet compliqué à mettre en œuvre, dépend beaucoup de la qualité des informations de l'inventaire et de la bonne gestion du cycle de vie des postes

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- État des déploiements et des usages
 - Inventaire matériel actif / imprimantes :
 - En cours de généralisation mais mise en production devrait être rapide

Bilan d'une stratégie logiciel libre

- Au final :
 - Une solution qui a fortement gagné en maturité, très adaptée au besoin, mutualisable dans notre communauté, évolutive
 - Des coûts maîtrisés
 - Des plannings qui le sont, parfois, moins

Conclusion

- GLPI est un logiciel très puissant, très utilisé par les établissements publics, l'Etat, les collectivités territoriales, etc.
- FusionInventory a été bien reçu par les universités et les établissements de recherche.
- Les communautés GLPI, FusionInventory et OCS unissent leurs forces dans le groupe de travail interministériel MimOG.
- D'autres forces comme l'AMUE et les UNR pourraient être pour les universités un bon vecteur de mutualisation.
- La mise en cohérence des stratégies d'achats de matériels et d'exploitation technique et administrative est fondamentale.