

Quantifier les accès à la documentation numérique payante : un panorama des enjeux

Monique Joly, Thomas Porquet, Grégory Colcanap

Montpellier, 12 décembre 2013

JRES



Acronymes

- **ISTM** (ou IST)
 - Information (et Documentation)
 - Scientifique
 - Technique
 - Médicale
- **ESR** : Enseignement Supérieur et Recherche
- La partie de l'IST sur laquelle nous nous concentrons aujourd'hui :
documentation numérique payante

Le marché de l'ISTM (1/2)

- 25 milliards \$ (CA mondial pour 2012), + 4 à 5 %/an
- Entre 5 000 et 10 000 éditeurs, 23 000 revues électroniques
- Depuis 10 ans, le prix des revues augmente de 3 à 5 %/an

- 5,5 millions de chercheurs, + 3,5%/an
- 1,5 milliard d'articles téléchargés/an/10 millions d'utilisateurs

Le marché de l'ISTM (2/2)

- 25 éditeurs se partagent 76 % des revenus ISTM
- 4 leaders se partagent près de 50 % du marché mondial
(Reed Elsevier / Thomson / Springer / Wolters Kluwer)
- 70 millions € /an pour l'ESR en France (2012)
- Les **budgets des bibliothèques** ne croissent pas au même rythme que le marché :
baisse de 9 % constatée en France en 2013 !

Modèles d'acquisition dans Couperin

- Couperin négocie les conditions : générales, accès , tarifs
- **228 membres, plus de 200 négociations, 70 négociateurs**
- Deux modèles de commande
 - **Engagement individuel** de l'adhérent auprès de l'éditeur, directement ou via son fournisseur du marché
 - **Groupement de commande** porté par un adhérent ou l'ABES, avec répartition solidaire des coûts, et subventionnement possible du MESR

Modèles économiques

- Achat (accès permanent) vs Abonnement (accès temporaire)
- Titre à titre ou Bouquet (package, bouquet thématique, big deal)
- Critères pouvant faire évoluer le tarif :
 - Nombre d'établissements contractant la ressource
 - Nombre d'exemplaires (e-books)
 - Nombre d'accès simultanés
 - Taille de l'établissement
 - Effectifs des utilisateurs
 - Modalités d'accès (sur site à la bibliothèque, en accès distant)
 - **Intensité de l'usage**

Pilotage des politiques documentaires

- La documentation numérique est centrale pour la Recherche
 - Avantages scientifiques / Risques financiers
- Révision des politiques documentaires
 - **Mieux négocier** le tarif des abonnements
 - **Choisir ses désabonnements** en fonction de critères objectifs
- Indicateurs pour le choix
 - Coût par article accédé
 - Coût par utilisateur réel, ...

La connaissance de l'usage est déterminante

Données d'usage : utiliser celles des éditeurs ?

- Limites
 - Fiabilité / Besoin d'un éclairage contradictoire
 - Obtenir les données, régulièrement, automatiquement
 - Les partager, les comparer entre membres du consortium
 - Informations manquantes (profils des usagers)

Obtenir des données collectées localement !

Collecte locale des données d'usage

- Un **proxy** pour capter les traces des usagers qui accèdent aux ressources documentaires numériques
- **Archivage des** fichiers de logs
- **Analyse des traces d'usage** (à partir des fichiers de log)
 - Traitements réguliers avec **ezPAARSE**
Filtrage / Enrichissement / Qualification
 - Contribuer au réseau **AnalogIST** pour maintenir et enrichir ezPAARSE

Partenariat attendu et nécessaire

- **Sur le modèle de l'Université de Lorraine, entre :**
 - Directions des Services Informatiques
 - Directions des Bibliothèques
 - Directions d'établissements
- Un projet lancé et soutenu par l'**INIST-CNRS** et **Couperin.org**
- L'équipe d'**ezPAARSE** et d'**AnalogIST** est en soutien pour chaque établissement