

GLPI et FusionInventory le nouveau duo de la gestion de parc !

Ludovic Hyvert
Emmanuel Le Normand

Université Joseph Fourier - Grenoble I

Sommaire

- Introduction
- GLPI et ses applications à l'UJF
 - Avantages de GLPI
 - Fonctionnalités
 - Plugins
 - Entités et Profils
 - Gestion des utilisateurs (GLPI et BIPER)
 - Gestion des demandes d'intervention

Sommaire

- OCS vs FusionInventory
 - Principe de fonctionnement
 - Gestion des droits
 - Inventaires
 - Matériels
 - Réseaux et SNMP
 - Serveurs virtuels vmware
 - Télé-déploiement
- Conclusion

Introduction

- UJF : 15 000 étudiants, 3000 personnels, 7000 invités
- 7 composantes, 50 labos, de nombreux sites géographiques
- Une structure ↔ un service informatique
- Environ 6000 postes de travail

GLPI et ses applications à l'UJF

Avantages de GLPI

- Flexibilité
- Modularité
- Licence GPL
- PHP, MySQL,...
- Communauté importante

Fonctionnalités de la solution

- Inventaire
- Gestion des interventions
- Base de connaissance
- Gestion financière
- Interactions entre toutes ces fonctionnalités

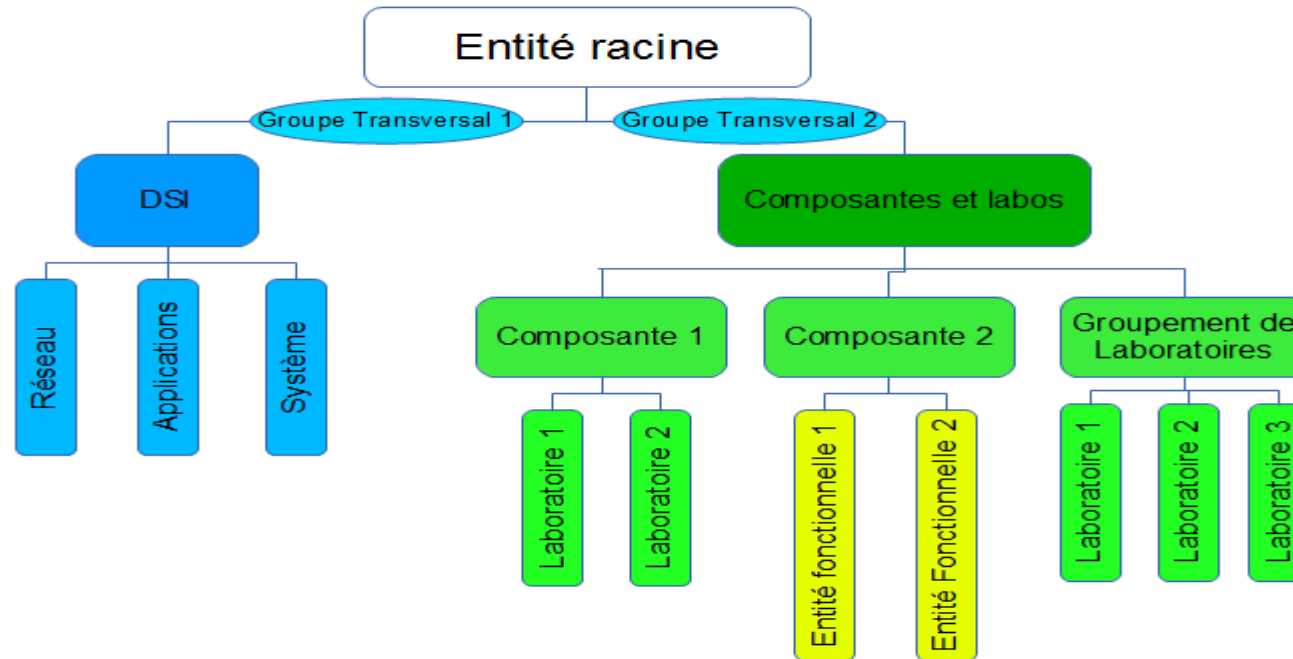
Plugins

- API pour plugins
- Exemples (imports divers, impression pdf, gestion de commandes...)
- GLPI-BIPER, OCS et FusionInventory

Entités et profils

- Entités
 - conteneurs étanches
 - hiérarchisation et récursivité
- Profils
 - déclinaison des droits
 - un ou plusieurs par personne et entité

Entités à l'UJF



Profils à l'UJF

- Administrateur d'entité
- Technicien CMI
- Gestionnaire de tickets
- Transfert de ticket
- Usager

Gestion des utilisateurs

- Lien avec le SI et répartition des utilisateurs
- Nativement : LDAP
- La brique BIPER
- Le plugin GLPI-BIPER

Plugin GLPI-BIPER

The screenshot displays the GLPI web interface with the Biper plugin active. The breadcrumb trail is 'Accueil > Plugins > Biper'. The search bar contains 'letan' and the results list shows two entries for Jérôme Le Tanou. The first entry is for 'Pôle Services Généraux > Direction' and the second is for 'Pôle ISTerre > 217'. The page footer indicates 'Page 1 sur 1'.

0.107 s - 16

Gestion des demandes d'intervention

- Vie des tickets
 - Trois points d'entrée
 - Gérés dans chaque entité
 - Interaction des différents acteurs
- Escalade des tickets

OCS vs FusionInventory

Principes de fonctionnement

- OCS Inventory
 - Serveur indépendant
 - Agent déployé sur les machines
 - Transfert des données de la BdD d'OCS vers GLPI
- FusionInventory
 - Serveur intégré dans GLPI
 - Agent déployé sur les machines
 - BdD GLPI alimentée directement

Gestion des droits

- OCS : gestion propre
 - Pas de lien avec le SI
 - Options limitées
 - Problématique de déploiement
- FusionInventory : gestion appuyée sur la structure GLPI
 - Liens avec le SI
 - Gestion fine des droits
 - Déploiement basé sur les entités GLPI

Inventaires

- Inventaire des machines via l'agent local
- Découverte réseau
- Inventaire SNMP
- Inventaire serveurs ESX/ESXi

Menus FI4G

The screenshot displays the FusionInventory (FI4G) web interface. At the top, there is a navigation bar with the GLPI logo and several menu items: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Plugins, Administration, Configuration, and Recherche. Below this, a breadcrumb trail shows 'Accueil > Plugins > FusionInventory > Assistant'. The main content area features a horizontal menu with categories: Général, Tâches, Règles, Réseau, and Déployer. The 'Réseau' menu is currently expanded, revealing a list of sub-options: Plage IP, Matériels distants à inventorier (VMware), authentification SNMP, Authentification pour les matériels distants (VMware), Etat des découvertes, Statut de l'inventaire réseau, Modèles SNMP, and Création de modèles SNMP. The interface also includes a status bar at the bottom with performance metrics (0.178 second - 7.32 Mio) and version information (GLPI 0.84.2 Copyright (C) 2003-2013 by the INDEPNET).

Télé-déploiement

- OCS
 - accepte tout type de paquet
 - pas de modification des paquets une fois créés
- Fusion
 - accepte des paquets identiques à OCS
 - options supplémentaires à la création
 - possibilité de modifier les paquets

Conclusion



- Passage OCS → FusionInventory
- Adaptation du matériel existant (paquets)
- Modification des procédures

=> Transition sur le long terme

Questions ?

emmanuel.le-normand@ujf-grenoble.fr

ludovic.hyvert@ujf-grenoble.fr

- Document sous licence Common Creative BY SA 
- Document réalisé à l'aide de LibreOffice  et Gimp 